



Dipl. Kfr. Verena Kaiser

verena.kaiser@integratedconsulting.at

EXPERTISE

- Langjährige Führungserfahrung in der öffentlichen Verwaltung (u.a. Universität Innsbruck)
- Digitaler Change und Modernisierung
- Digitalisierung und Optimierung von Verwaltungsprozessen
- Prozessberatung und Workflow-Management
- Strategieentwicklung und Organisationsoptimierung
- Haushaltskonsolidierungen

Aktuelle Funktion

Unternehmensberaterin der ICG Public Management GmbH
Stellvertretende Aufsichtsratsvorsitzende der IIG GmbH

PROJEKTERFAHRUNGEN

Bundesbeschaffung GmbH, Gemeinden Faistenau/Kaltenbach/Koppl/Lans/Mäder/Mistelbach/Schönwies/Serfaus/Unterach am Attersee/Weer, Stadt Innsbruck, Tiroler Landestheater und Orchester, Universität Innsbruck, Universitätszentrum Obergurgl

Verena Kaiser ist diplomierte Wirtschaftswissenschaftlerin und verfügt über mehr als 15 Jahre Erfahrung in Leitungsfunktionen öffentlicher Einrichtungen sowie als Solution Engineer und Prokuristin von IT-Unternehmen. In dieser Zeit hat sie öffentliche Einrichtungen, Kommunen und Städte auf dem Weg zu einer modernen Verwaltung und durch die digitale Change begleitet. Ihr Fokus liegt dabei auf der Implementierung und Optimierung digitaler Prozesse in Verwaltungen. Ergänzend unterstützt sie bei der Entwicklung strategischer Ansätze und der Effizienzsteigerung von Verwaltungsprozessen. Ihre umfassende Expertise bringt sie auch als stellvertretendes Aufsichtsratsmitglied der Innsbrucker Immobiliengesellschaft ein. Bei aller Begeisterung für die Digitalisierung steht für sie immer der Mensch im Mittelpunkt. Ihr Beratungsansatz zielt darauf ab, Mitarbeiter:innen sinnvoll in digitale Prozesse einzubinden. Denn: Ein gut gestalteter digitaler Prozess erleichtert die Arbeit der Mitarbeitenden und steigert die Qualität ihrer Leistungen – ohne sie zu ersetzen.